

JOURNÉE DE LA DIVERSITÉ & INCLUSION

Nom de l'entreprise : Novotel Suites Luxembourg

Secteur d'activité : Hébergement et restauration

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Les 3 hôtels Novotel du Luxembourg se sont associés pour organiser leur première journée de la Diversité et de l'Inclusion le 14 septembre 2023.

Au programme : demie journée sur la sensibilisation sur le sujet du handicap pour tous les collaborateurs et aux travers de différents ateliers :

- Initiation au langage des signes
- Atelier mobilité avec parcours en fauteil roulant
- Atelier démonstration des capacités des chiens d'assistance
- Initiation au braille
- Quizz handicap

Contexte

Suite à l'engagement du Novotel Suites Luxembourg en tant que signataire de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg (IMS) et à notre participation au workshop IMS - atelier de préparation au Diversity Day ; nous avons décidé de créer un groupe de travail pour sensibiliser nos collaborateurs à l'accueil des personnes en situation de handicap. De plus, l'engagement en faveur de la D&I est l'un des piliers fondateurs du groupe Accor.

Objectifs

Sensibiliser les collaborateurs à l'accueil des personnes en situation de handicap (clients & collaborateurs), ouvrir le dialogue.

Approche

Formation de 4h pour 3 entreprises de moyenne taille. Cela permet une division des coûts de formations. Obligation d'atelier d'une heure par petits groupes de 12 personnes.

Communication via les chefs de service, les réseaux sociaux internes et des affiches.

Support des différents chefs de service et de la direction.

Partenariats avec des associations locales.

« A faire »

S'entourer d'association locale, créer un groupe de travail. Prévoir assez de temps pour chaque atelier.

« Ne pas faire »

Certaines personnes ne se sentent pas à l'aise de faire le parcours mobilité en fauteuil roulant. Il est important de respecter leur choix.