

WELCOME BACK PACK

Nom de l'entreprise : LA MONDIALE EUROPARTNER SA

Secteur d'activité : Activités financières et d'assurance

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Le welcome back pack est une initiative de l'équipe RH au service de la réintégration des collaborateurs après une absence longue, quelle qu'en soit l'origine.

Contexte

Dans une phase de transformation rapide, la Mondiale Europartner veille tout particulièrement à ce que le projet d'entreprise embarque l'ensemble des collaborateurs. Les absences longues qu'elles soient liées à des congés parentaux ou des longues maladies constituent un enjeu de réintégration et d'inclusion.

Approche

Pour les personnes qui reviennent au bureau après une absence longue un soin tout particulier est porté aux conditions d'accueil avec : - un point de réintégration avec leur manager et l'équipe RH pour préparer le retour - un welcome pack déposé à leur bureau avec un petit mot de bienvenue - une séance d'échange pour renouer avec la transformation de l'entreprise et ce qui a changé depuis leur départ.

Objectifs

Faire que tous les employés se sentent inclus et considérés, porter un soin particulier à leur accueil et aux questions qui peuvent être les leur, les encourager à s'exprimer et assurer un accompagnement de proximité adapté à chaque situation, pour supporter les jeunes mamans ou les personnes qui ont traversé un épreuve de santé.

Impact

L'idée de départ était d'accompagner les jeunes mamans dans leur réintégration au travail en leur envoyant un signal de soutien et en partageant les expériences. Très vite le dispositif a été ouvert à toutes les personnes de retour après une absence significative et a permis de faciliter l'inclusion et la reprise de repères.

« A faire »

- Porter une attention particulière et individualisée.
- Préparer un petit cadeau de bienvenue et un mot des équipes RH Donner des occasions de dialogue.

« Ne pas faire »

- Minimiser le changement qu'ont vécu les collaborateurs à titre personnel pendant leur absence.