

DÉMÉNAGER POUR MIEUX TRAVAILLER

Nom de l'entreprise : SOS VILLAGES D'ENFANTS MONDE

Secteur d'activité : Santé humaine et action sociale

Catégorie de l'entreprise : Fondation, Association, ONG

Description de l'action

Répartition des bureaux afin que les collègues se parlent à la place de rédiger des courriels et des notes

Contexte

Augmentation du nombre de messages envoyés par email ou passés à la direction afin de résoudre différents problèmes au travail

Approche

Répartition de bureaux, certains collaborateurs sont regroupés dans un bureau

Objectifs

A la place de rédiger des notes à la direction ou d'envoyer des messages par courriel, les collaborateurs se parlent et s'expliquent beaucoup mieux entre eux

Impact

Réduction des mécompréhensions entre collègues (l'un n'est pas au courant ce que l'autre a fait passer comme message, des décisions sont prises sans avoir une vue objective sur les situations)

« A faire »

Bien préparer l'équipe au changement, ne pas les faire « subir » le changement mais les rendre « acteurs » de ce même changement (principe of change management), donner des « incentives » (p.e. commander lunch au bureau le jour du déménagement)

« Ne pas faire »

Demander le changement sans explication et sans préparation adéquat (session de Q&A). Les explications doivent être transparentes et compris par tout le monde.