

# FORMATION EN COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

**Company name :** Autolux

**Activity sector :** Autres activités de services

**Company category :** PME

## Description of the action

Exercice en équipe pour la communication entre collègues de travail et clients, voire le soutien d'un collègue envers l'autre.

## Context

Communication entre collègues et communication vers les clients.

## Approach

Faire en sorte que les collègues de travail se connaissent mieux afin d'améliorer le travail en équipe et de mieux soutenir les uns les autres.

## Objectives

- Collaboration et soutien entre collègues.
- Meilleure entraide entre eux.

## Impact

Meilleure satisfaction des clients.

## « To do »

- Se remettre en question et avoir l'esprit d'équipe.

## « Not to do »

- Ne pas critiquer et s'arrêter aux erreurs éventuelles des collègues.