

FORMATION EN COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Nom de l'entreprise : Autolux

Secteur d'activité : Autres activités de services

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Exercice en équipe pour la communication entre collègues de travail et clients, voire le soutien d'un collègue envers l'autre.

Contexte

Communication entre collègues et communication vers les clients.

Approche

Faire en sorte que les collègues de travail se connaissent mieux afin d'améliorer le travail en équipe et de mieux soutenir les uns les autres.

Objectifs

- Collaboration et soutien entre collègues.
- Meilleure entraide entre eux.

Impact

Meilleure satisfaction des clients.

« A faire »

- Se remettre en question et avoir l'esprit d'équipe.

« Ne pas faire »

- Ne pas critiquer et s'arrêter aux erreurs éventuelles des collègues.