

# FORMATION "COLOURFUL COMMUNICATION"

**Nom de l'entreprise :** PwC Legal

**Secteur d'activité :** Activités de services administratifs et de soutien

**Catégorie de l'entreprise :** PME

## Description de l'action

Deux sessions de formations sous forme de workshop, axées sur la communication et la délégation, ont été organisées à l'extérieur du cabinet pour l'ensemble de nos Managers, Senior Managers et Associés (avocats et support confondus).

## Contexte

Nous travaillons avec le Test Insight depuis de nombreuses années à des fins de développement personnel des collaborateurs. Nous avons souhaité nous baser sur ce test connu de tous nos collaborateurs pour mettre l'accent sur la richesse d'avoir une [diversité](#) de profils et de compétences au sein de l'entreprise.

## Approche

La formation a eu lieu à l'extérieur du cabinet afin de déconnecter les collaborateurs de leur lieu de travail et créer un terrain propice à la convivialité. Un dîner fut organisé à la suite de cette formation pour renforcer les liens entre les participants. Chaque collaborateur a ensuite eu une réunion de suivi individuel et personnalisé avec la formatrice afin d'identifier des objectifs de progression.

## Objectifs

Le premier objectif était de sensibiliser les collaborateurs à la [diversité](#) des profils, grâce aux informations apportées par le Test Insight pour faciliter la collaboration et le travail en équipes. Le second avait pour vocation de former à la délégation en mettant l'accent sur la nécessité d'adapter sa communication aux différents profils.

## Impact

Nous avons eu de très bons retours de l'ensemble des collaborateurs. La formation a permis au quotidien d'être plus réceptif à la [diversité](#) des personnalités qui composent le cabinet et d'être plus tolérant envers l'autre. Ainsi, la communication est optimisée et les équipes plus soudées.

## « A faire »

- Effectuer la formation à l'extérieur de l'entreprise pour plus de convivialité et éviter les facteurs de perturbation ;
- Bien définir en amont les objectifs de la formation et les attentes avec le formateur ;
- Suivi individualisé après la formation pour valider les acquis.

## « Ne pas faire »

- Eviter les formations non participatives pour ce type de sujet.