

LA DIVERSITÉ, UN ATOUT MAJEUR AU SERVICE DES CLIENTS

Company name : TERRA VITAL SA

Activity sector : Autres

Company category : PME

Description of the action

Depuis l'ouverture de notre concept store, nous avons fait le choix de constituer une équipe de collaborateurs hétéroclite ; emprunte de diversité multiculturelle, de nuances régionales et d'ouverture vers l'extérieur, caractéristiques du Grand-Duché du Luxembourg.

Context

Nature Eléments véhicule des valeurs naturelles de bien-être pour les collaborateurs et entre les collaborateurs. La constitution de l'équipe reflète, la clientèle du magasin:

- Pas moins de 5 nationalités pour une équipe d'environ 20 personnes.
- Des effectifs hommes / femmes équilibrés
- Une pyramide des âges étendue de 20 à 56 ans

Approach

Il n'existe pas pour le moment de procédure formelle quant au recrutement du personnel.

Objectives

Ainsi, la diversité favorise un esprit d'équipe bienveillant et positif. Elle concourt au déploiement du potentiel de travail de chaque personne.

Impact

Chaque personne du fait de la personnalité, de son âge ou de ses origines apporte aux autres, de nouvelles compétences.

« To do »

- Développer la communication interne, pour éviter les conflits.
- Organiser des événements informels pour que les salariés apprennent à se mieux se connaître.

« Not to do »

- Porter un jugement quel 'qu'il soit sur une différence.

