

# LA DIVERSITÉ, UN ATOUT MAJEUR AU SERVICE DES CLIENTS

**Company name :** TERRA VITAL SA

**Activity sector :** Autres

**Company category :** PME

## Description of the action

Depuis l'ouverture de notre concept store, nous avons fait le choix de constituer une équipe de collaborateurs hétéroclite ; emprunte de diversité multiculturelle, de nuances régionales et d'ouverture vers l'extérieur, caractéristiques du Grand-Duché du Luxembourg.

## Context

Nature Eléments véhicules des valeurs naturelles de bien-être pour les collaborateurs et entre les collaborateurs. La constitution de l'équipe reflète, la clientèle du magasin:

- Pas moins de 5 nationalités pour une équipe d'environ 20 personnes.
- Des effectifs hommes / femmes équilibrés
- Une pyramide des âges étendue de 20 à 56 ans

## Approach

Il n'existe pas pour le moment de procédure formelle quant au recrutement du personnel.

## Objectives

Ainsi, la diversité favorise un esprit d'équipe bienveillant et positif. Elle concourt au déploiement du potentiel de travail de chaque personne.

## Impact

Chaque personne du fait de la personnalité, de son âge ou de ses origines apporte aux autres, de nouvelles compétences.

## « To do »

- Développer la communication interne, pour éviter les conflits.
- Organiser des événements informels pour que les salariés apprennent à se mieux se connaître.

## « Not to do »

- Porter un jugement quel 'qu'il soit sur une différence.

