

# WELCOME BOOK : EN FAVEUR DE L'INTÉGRATION DES PERSONNES LUXEMBOURGEOISES ET NON LUXEMBOURGEOISES

**Nom de l'entreprise :** COMMUNE DE STRASSEN

**Secteur d'activité :** Administration publique

**Catégorie de l'entreprise :** Secteur Public

## Description de l'action

La Commune de Strassen a mis en place la distribution d'un Welcome book pour tous les nouveaux arrivants. Disponible en français, anglais et allemand, ce guide donne les informations pratiques utiles à Luxembourg. Parallèlement, un accompagnement est prévu afin d'expliquer plus en détails si nécessaire et répondre aux différentes questions. Un CD est aussi disponible dans les trois langues.

## Contexte

Au Luxembourg, le nombre de personnes étrangères arrivant dans le pays est très important. Face à toutes les questions qu'elles peuvent se poser mais qu'elles n'osent pas poser, le Welcome book condense une première aide à l'intégration.

## Approche

La mairie de Strassen est le premier interlocuteur des personnes arrivant dans la commune. Afin de faciliter leur insertion, la commune offre les mêmes informations à tout le monde avec des contacts dans les domaines plus spécifiques tels que le sport ou d'autres activités disponibles. Il est important pour la commune de développer la proximité avec les nouveaux arrivants.

## Objectifs

Les objectifs sont multiples :

- Faciliter l'intégration et le contact avec d'autres habitants
- Permettre de centraliser toutes les informations pratiques dans un seul document
- Comprendre le fonctionnement de la commune

## Impact

Ce concept fonctionne très bien car les nouveaux arrivants sentent que l'on s'intéresse à eux en tant que personne et qu'il y a un suivi pour tous.

« A faire »

- Assurer un contact direct avec les parties prenantes
- Assurer un accueil personnalisé

## « Ne pas faire »

- Cette action doit s'inscrire dans le temps et ne pas rester ponctuelle.