

# ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE EXTERNE GRATUITE 24H/24 7J/7

**Company name practices :** SODEXO LUXEMBOURG

**Activity sector practices :** Hébergement et restauration

**Company category practices :** Grande Entreprise

## Description of the action practices

Mise en place d'un service gratuit d'assistance téléphonique externe qui répond aux questions personnelles et professionnelles des collaborateurs, disponible 24h/24 et 7j/7 et ce, de manière confidentielle et anonyme.

## Approach practices

Les collaborateurs peuvent appeler cette assistance téléphonique jour et nuit pour toutes questions relatives à la famille, au bien-être, au logement, au travail, à l'argent... pour toutes questions tant professionnelles que personnelles.

## Objectives practices

Améliorer la qualité de vie de nos Collaborateurs.

## « To do practices »

- Penser à communiquer régulièrement sur ce service pour qu'il soit connu et utilisé.
- Lancer ce service en plus d'une personne de confiance identifiée en interne.

## « Not to do practices »

/